

Fundació PATRONAT DE LA VILA D'ARTÉS

Memòria 2020



FUNDACIÓ
PATRONAT
DE LA VILA D'ARTÉS

C/ Hospital n.15
08271 Artés-Barcelona
T.938305306 F.938203968

MEMÒRIA 2020



Fundació **PATRONAT DE LA VILA D'ARTÉS**
C/Hospital, 15
08271 – Artés
T. 93 830 53 06



FUNDACIÓ
PATRONAT
DE LA VILA D'ARTÉS

C/ Hospital n.15
08271 Artés-Barcelona
T.938305306 F.938203968

ÍNDEX

- Presentació
- Estructura organitzativa – Organigrama
- Cartera de serveis
- Servei per a professionals
- Perfil residents
- Principals actuacions
- Responsabilitat social
- Annex

PRESENTACIÓ

És difícil de resumir com ha anat aquest 2020, però d'una forma breu podríem dir que per a molts de nosaltres ha estat l'any **més difícil, compromès i apassionant de la nostra vida laboral**. La situació de pandèmia que ha assotat el país i malauradament la nostra Residència ens ha suposat un gran desafiament que, amb el compromís i el bon fer de tot l'equip, hem sabut gestionar i superar amb èxit malgrat el confinament, els dies d'aïllament i les persones que ens han deixat degut a la Covid-19. Podeu consultar l'annex 1: Monogràfic Covid-19.

El confinament de març va fer que es retardessin les obres de remodelació de les habitacions pendents del Bloc B. Inicialment estava previst acabar-les a finals de la primavera, finalment les 5 habitacions noves han estat llestes el mes d'Octubre. A dia d'avui totes les habitacions —excepte les 6 destinades a persones d'alta dependència— gaudeixen de bany adaptat en el seu interior. Aquesta inauguració va coincidir amb l'arribada de la Covid a la Residència, la qual cosa ens va permetre redistribuir els Residents d'acord amb els protocols per evitar la propagació del contagi.

L'any ha acabat amb l'inici de les obres per ampliar la Sala Montserrat, construir una nova infermeria i despatx mèdic a la planta principal i destinar l'actual despatx mèdic a vestuari pel personal. Aquestes obres es preveu que es puguin inaugurar a mitjans de juny d'enguany.

L'arribada de la pandèmia ha suposat un augment de la càrrega de treball de tots els grups de treball; des de la Residència s'ha contractat personal de reforç davant de les possibles baixes i per donar resposta amb celeritat i eficiència a les necessitats de les persones. Aquestes noves contractacions han suposat un augment del 20% de la plantilla. Volem agrair també la disponibilitat i versatilitat que han demostrat els treballadors de la Residència, sense aquestes qualitats així com la seva entrega i professionalitat no hauria estat possible.

Soc de l'opinió que el fet que la Covid ens arribés a la segona Onada ha sigut un punt a favor nostre; el fet de disposar de material de protecció, PCR'S i tot l'aprenentatge i experiència de la primera Onada ha estat un dels millors bagatges.

Encetem el 2021 amb el retorn de la Nova Normalitat, publicant un Programa d'activitats, lleure i de relació amb el nostre entorn adaptat a la situació del moment, represa del treball multidisciplinari, amb la il·lusió i l'esperança de rebre nous Residents i amb la voluntat de mantenir i salvar tots els llocs de treball —malgrat la poca ocupació dels darrers mesos—.

Moltes gràcies als companys per la seva implicació i a tots els Residents i famílies per la vostra confiança i comprensió.



FUNDACIÓ
PATRONAT
DE LA VILA D'ARTÉS

C/ Hospital n.15
08271 Artés-Barcelona
T.938305306 F.938203968

Agrair enormement tota la solidaritat i ajuda que hem rebut durant la pandèmia en especial durant la primera onada.

Moltes gràcies a tots/es

Marta Baró Serra



La FUNDACIÓ PATRONAT DE LA VILA D'ARTÉS és una entitat sense ànim de lucre, tal com consta en els seus estatuts, que gestiona la Residència d'avis i centre de dia que porta el seu mateix nom.

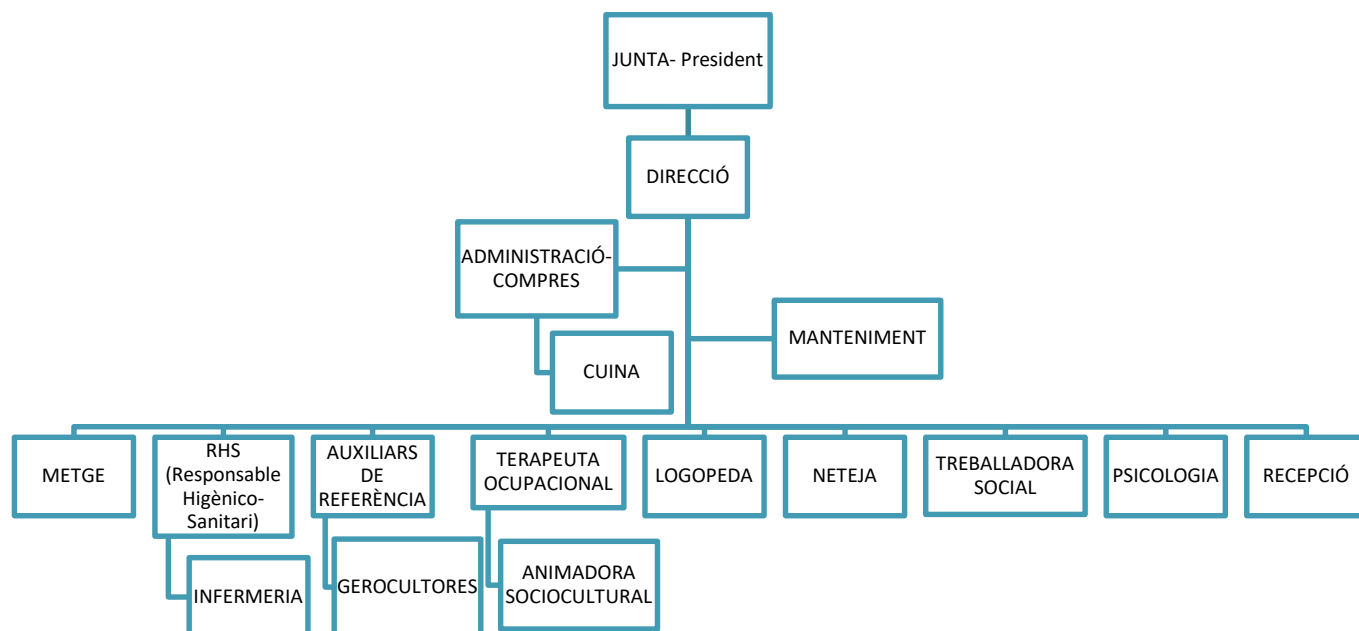
Tant la Residència com el centre de dia es localitzen a Artés, província de Barcelona, en un edifici propietat de la Fundació i de la Parròquia d'Artés. L'edifici està situat en un espai privilegiat amb vistes al poble d'Artés i les muntanyes de Montserrat. Els espais comuns i les habitacions disposen de llum natural.

Des de la seva creació, el 1970, un dels principals objectius de la Fundació ha estat vetllar perquè tots els habitants d'Artés, independentment dels seus recursos i de la condició econòmica, poguessin gaudir, si fes falta, d'una plaça assistencial a la Residència durant la seva vellesa.

La Residència disposa de 114 llits tot i que té capacitat registral per a 108 persones. De les 108 places, 45 són amb conveni de **col·laboració** amb el Departament de treball, afers socials i família de la Generalitat de Catalunya; mentre que de Centre de Dia, en són 5.

El centre disposa d'un total de 38 habitacions individuals i 38 de dobles. Excepte 6 habitacions de la zona d'alta dependència tota la resta disposa de bany adaptat a l'interior de l'habitació. p d'abril del 2020.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



CATEGORIA	PROFESSIONALS
Direcció	1
Administració	1
Personal d'infermeria	2
Metge	1
Fisioterapeuta	2
Terapeuta ocupacional	1
Logopeda - Animadora sociocultural	1
Psicòloga	1
Treballadora social	1
Gerocultores	30
Personal de recepció	4
Personal de neteja	6
Personal de cuina	5
Personal de manteniment	1
TOTAL	57

EQUIPAMENTS	
38 habitacions dobles amb serveis	Direcció
31 habitacions individuals amb serveis	Sala de treball
7 habitacions individuals sense serveis	Perruqueria
45 places col·laboradores de residència amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya	Bugaderia
20 places de Centre de Dia	Cuina
5 places col·laboradores de Centre de Dia amb el Departament de Treball, Afers socials i Família de la Generalitat de Catalunya	2 Magatzems
Sala de rehabilitació i fisioteràpia. Gimnàs.	Espais comuns
Sala polivalent – formació, cinema, activitats, etc.	3 menjadors – Un destinat als Residents dependents, un als de mitja dependència i l'altre pels autònoms
Despatx mèdic i farmàcia	Sala Montserrat- Lectura, TV i espais de jocs
Sala de cures – Infermeria	Recepció
2 Sales de treball	2 Sales de Visites i descans dels residents
2 Office – un del menjador destinat als residents dependents i l'altre del menjadors dels residents autònoms	1 Sala de visites externes
Administració	Capella
1 sala d'actes	Zones exteriors de lleure (Enjardinades i amb bancs)
	4 espais informals de trobada amb butaques



Menjador dels residents autònoms



Sala Montserrat- Lectura, TV i espais de jocs



Habitació doble amb serveis

CARTERA DE SERVEIS

SERVEIS PROPIS
Residència assistida
Llar Residència
Centre de dia (des de la pandèmia tancat)
Estades temporals i descans familiar
Transport adaptat
Recollida i retorn usuaris de Centre de dia (des de la pandèmia tancat)
Acompanyaments mèdics
Bugaderia i Repàs de roba
Cuina pròpia
Neteja i manteniment
Infermeria
Servei mèdic
Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Logopèdia
Fisioteràpia
Psicologia
Treball social
SERVEIS EXTERNS
Perruqueria
Podologia



Visita de SSMM els Reis d'Orient a la residència



Una resident ballant amb el seu fill durant al ball a la residència (just abans del confinament)



Residents, familiars i treballadors ballant al Ball de la residència (just abans del confinament)



Activitat de sortida a caminar amb residents autònoms



Elaboració del mural de primavera



Assistents al taller d'elaboració de les roses de Sant Jordi



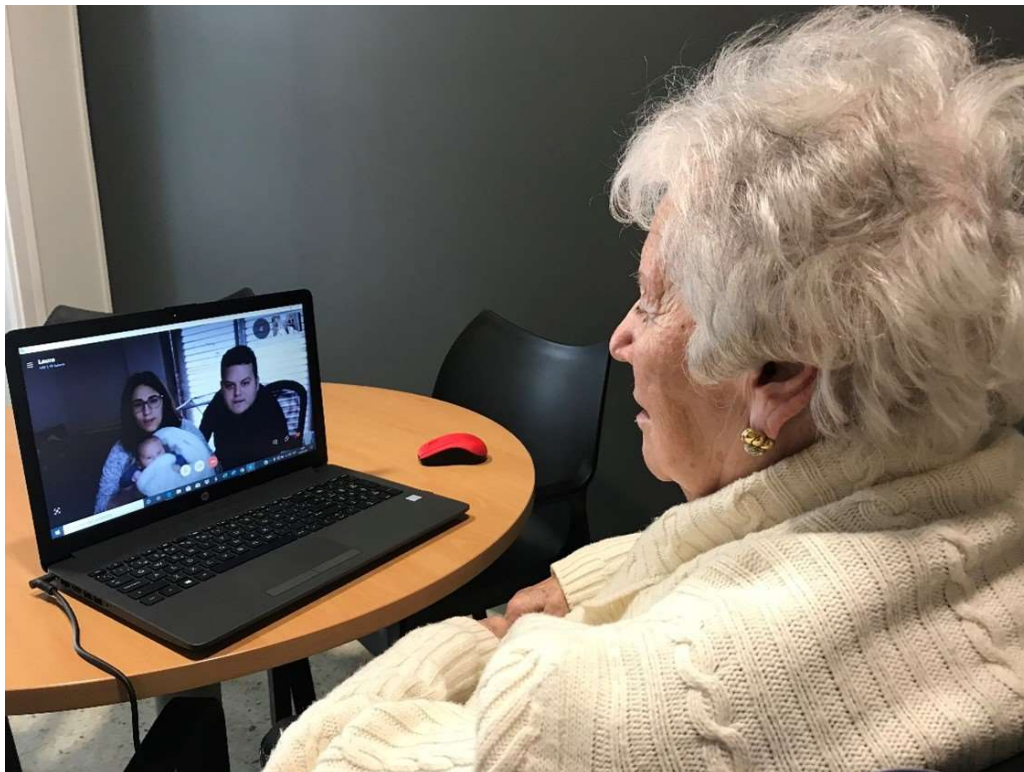
Resident en el taller d'elaboració de roses de Sant Jordi



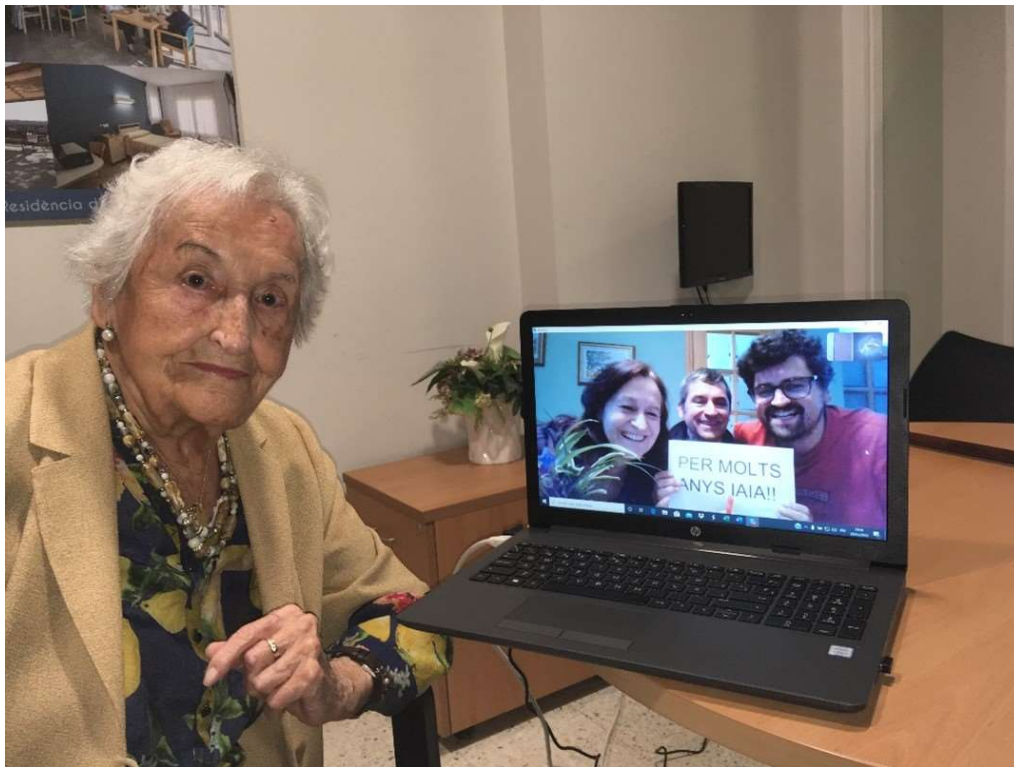
Celebració del centenari de la Trini Santander junt amb la seva família (01.02.2020)



Celebració del centenari de la Trini Santander amb treballadors de la residència i l'alcalde del municipi (01.02.2020)



Una resident coneixent el seu besnet en videoconferència durant el confinament



Felicitacions per part d'una família en època de confinament



Emoció d'una resident en veure un vídeo de la família en una tauleta



Sortida a "Esmorzar a l'Espai Artium d'Artés" 09/10/2020



Jocs i tallers d'estimulació a l'aire lliure, al pati de la residència



Taller de Bingo



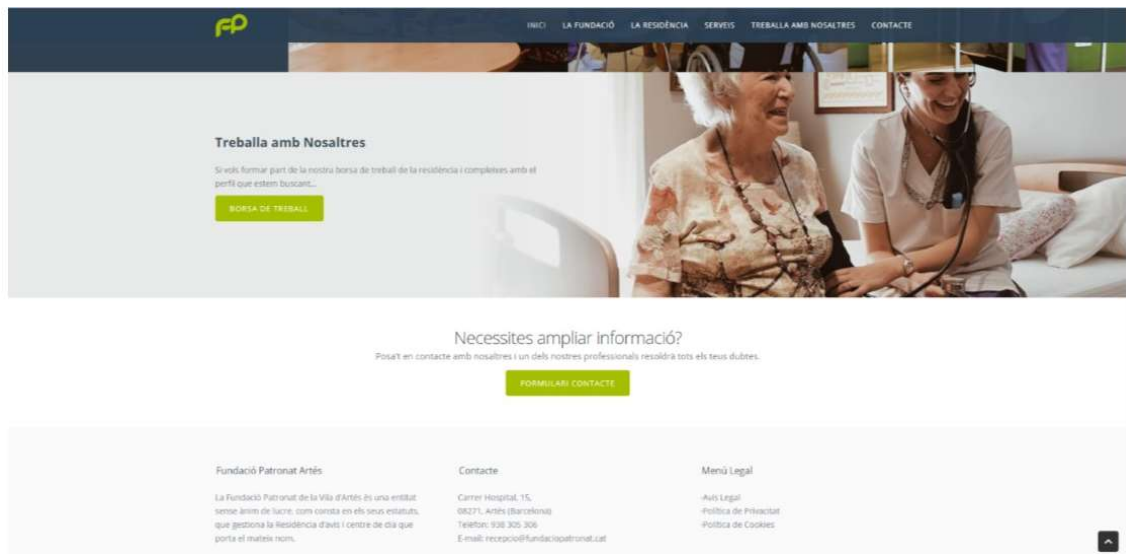
Sortida a caminar amb residents amb bona autonomia



Treballadores del centre després de ballar el mític ball de Nadal



Pàgina d'entrada de la web de la Fundació



Web de la Fundació

SERVEI PER A PROFESSIONALS

FISIOTERÀPIA	TERÀPIA OCUPACIONAL
Sessions individuals	Estimulació basal
Educació per a la salut. Sortides a l'exterior	Assessorament i pauta de les ajudes tècniques
Sessions grupals de fisioteràpia al gimnàs i a la sala de mitja dependència	Taller de memòria
Psicomotricitat	Estimulació cognitiva
Reeducació de la marxa	Supervisió d'activitats exteriors
Valoracions. Escales i registres	Valoracions. Escales i registres
Valoració contencions i revisions periòdiques	Taller de lectura
	Valoració contencions i revisions periòdiques
	Activitats funcionals: mobilitat fina

INFERMERIA - SERVEI METGE	AUXILIARS DE REFERÈNCIA
Seguiments i controls	Coordinació equip de gerocultores (matí, tarda i nit)
Medicació- Valoració, gestió amb farmàcia i administració	Programació d'activitats bàsiques de la vida diària
Informes d'alta i derivació	Enllaç entre l'equip auxiliar i l'equip multidisciplinari
Col·laboració amb PADES	Atenció familiar durant el cap de setmana
Col·laboració amb UHAD	Gestió de la roba i dels estris de neteja personal dels residents
Col·laboració amb ABS Artés	
Atenció al malalt crònic	
Valoració i seguiment nutricional	

ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL

Sortides setmanals al Mercat

Sortides diàries a l'exterior del centre-
espais de lleure

Manualitats

Psicomotricitat

Cinema

Labors

Jocs de taula

Organització de festes i activitats
estacionals

Organització Sortida Anual

Organització de Festa Anual -Festa de
Tots

Elaboració de les històries de vida

TREBALL SOCIAL - DIRECCIÓ

Gestió del Pre-Ingrés

Entrevistes famílies

Tramitació ajudes a la dependència

Col·laboració amb Serveis Socials de
l'Ajuntament d'Artés i Serveis Territorials

LOGOPÈDIA

Valoració inicial i seguiment disfàgies

Supervisió àpats

Reeducació del procés de deglució dels
residents amb disfàgia

Adaptació de la consistència dels
aliments en els menús segons les
necessitats de cada resident

PSICOLOGIA

Valoració neuropsicològica de cada resident

Intervenció psicològica per tractar problemes conductuals, cognitius i emocionals

Taller d'Art-teràpia

Assessorament a les famílies

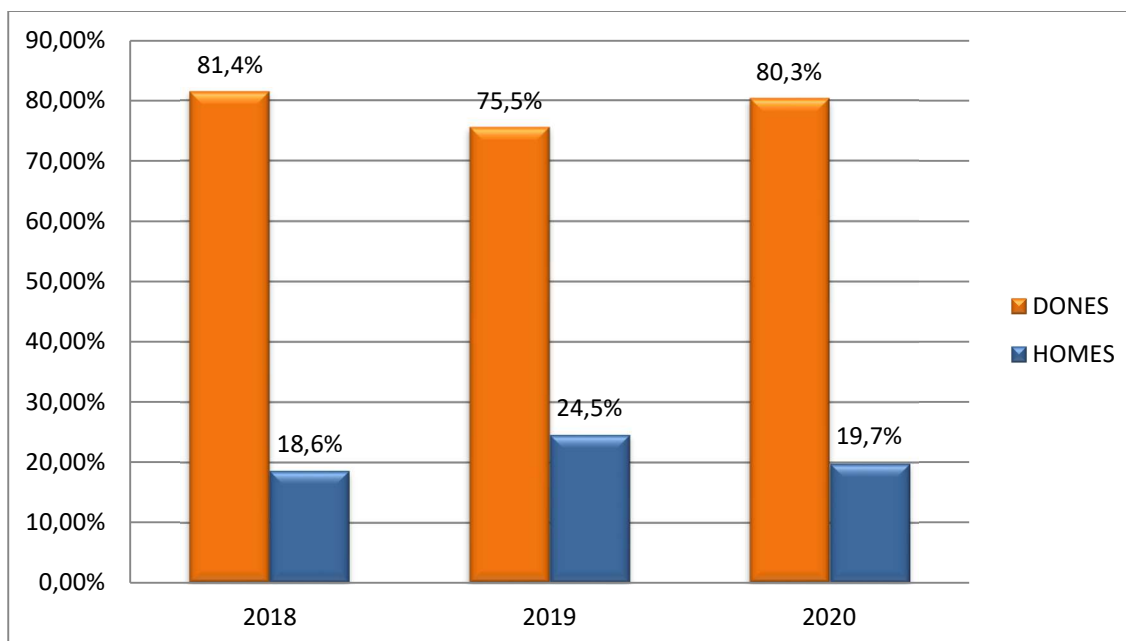
Redacció d'informes neuropsicològics

Elaboració de les històries de vida

PERFIL RESIDENTS (Residència assistida i Llar Residència) - Dades a 31 de

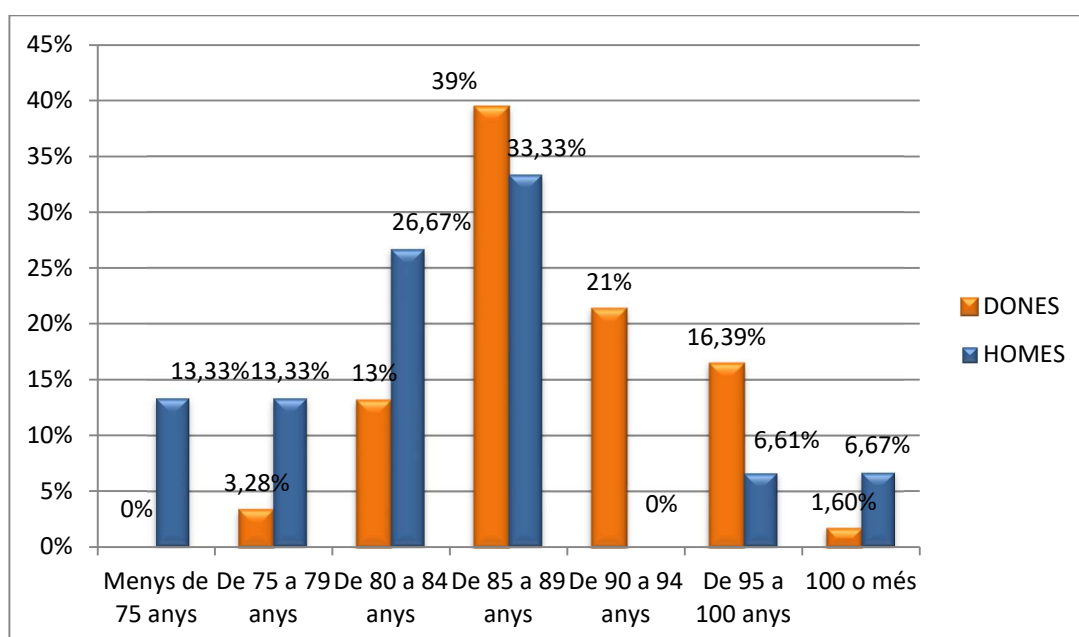
desembre de 2020

RESIDENTS SEGONS SEXE – COMPARATIVA ENTRE ELS ANYS 2018/2019/2020



NOMBRE DE RESIDENTS SEGONS EDAT I SEXE - COMPARATIVA ANYS 2018/2019/2020

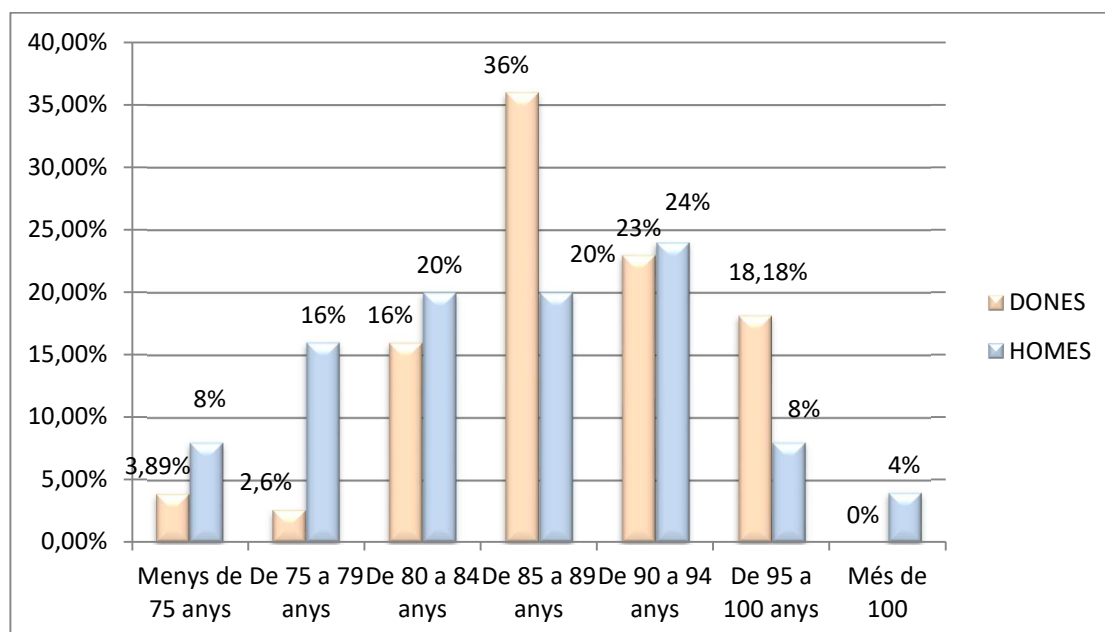
COMPARATIVA NOMBRE DE RESIDENTS SEGONS EDAT I SEXE 2020



PROMIG EDAT HOMES: 87 ANYS

PROMIG EDAT DONES: 87 ANYS

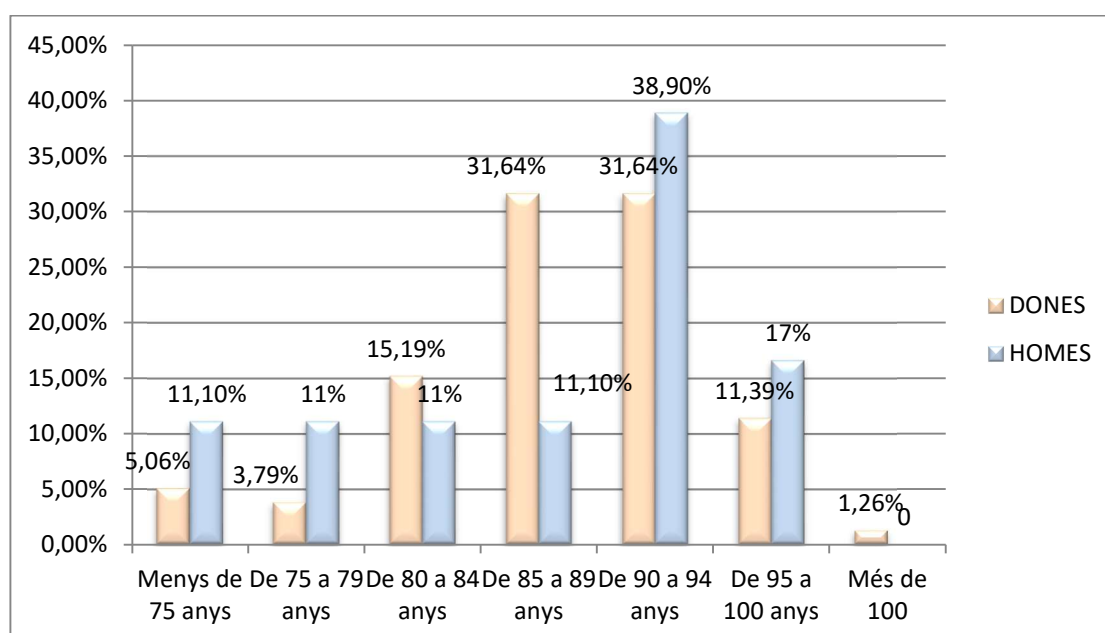
COMPARATIVA NOMBRE DE RESIDENTS SEGONS EDAT I SEXE 2019



PROMIG EDAT HOMES: 85 ANYS

PROMIG EDAT DONES: 88 ANYS

COMPARATIVA NOMBRE DE RESIDENTS SEGONS EDAT I SEXE 2018

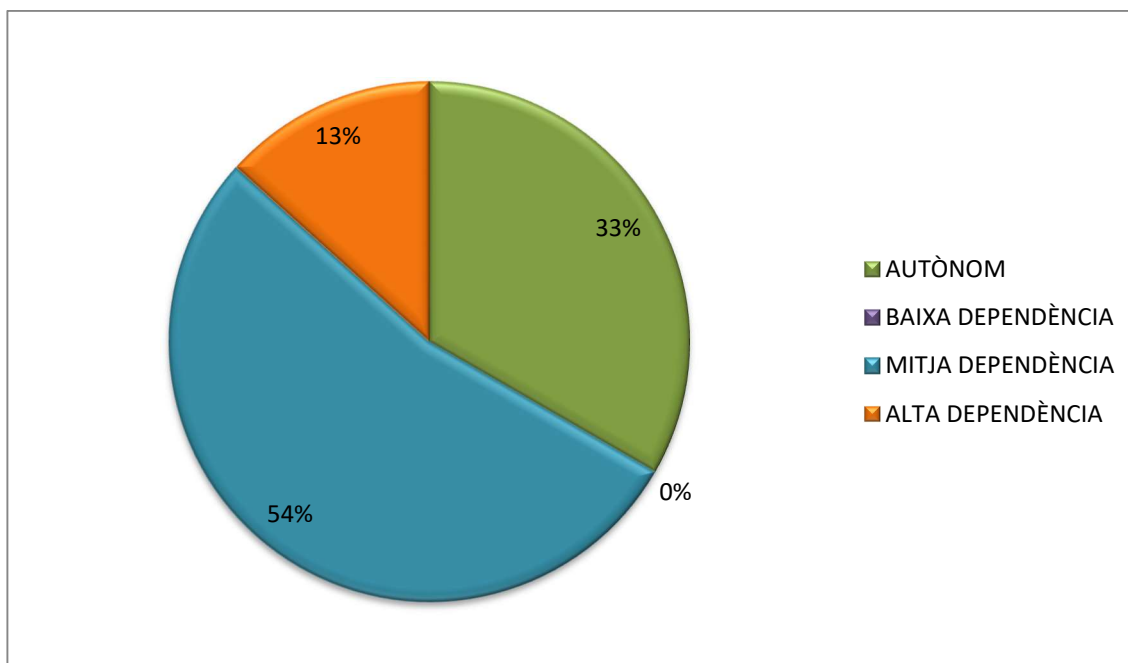


PROMIG EDAT HOMES: 86 ANYS

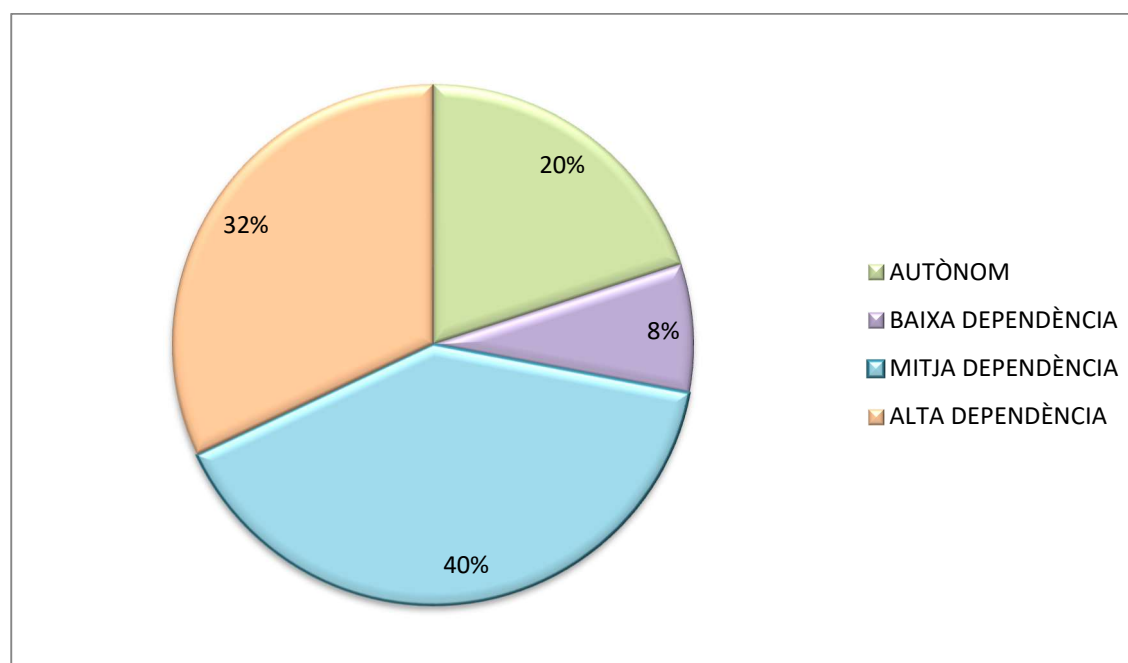
PROMIG EDAT DONES: 88 ANYS

RESIDENTS SEGONS DEPENDÈNCIA I SEXE

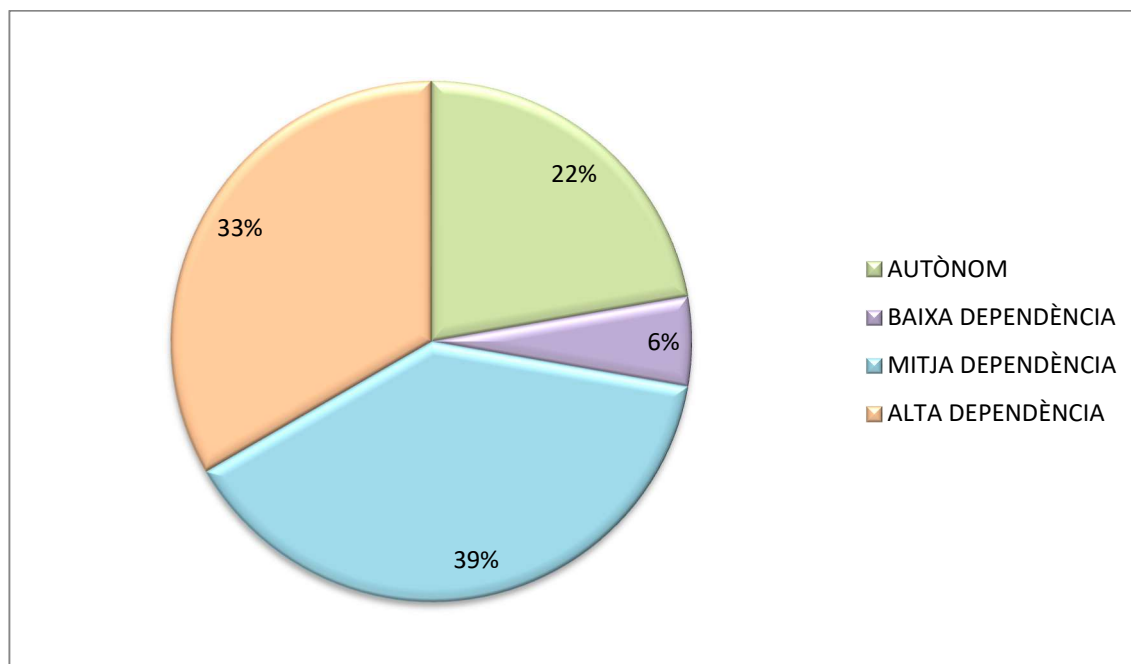
HOMES 2020



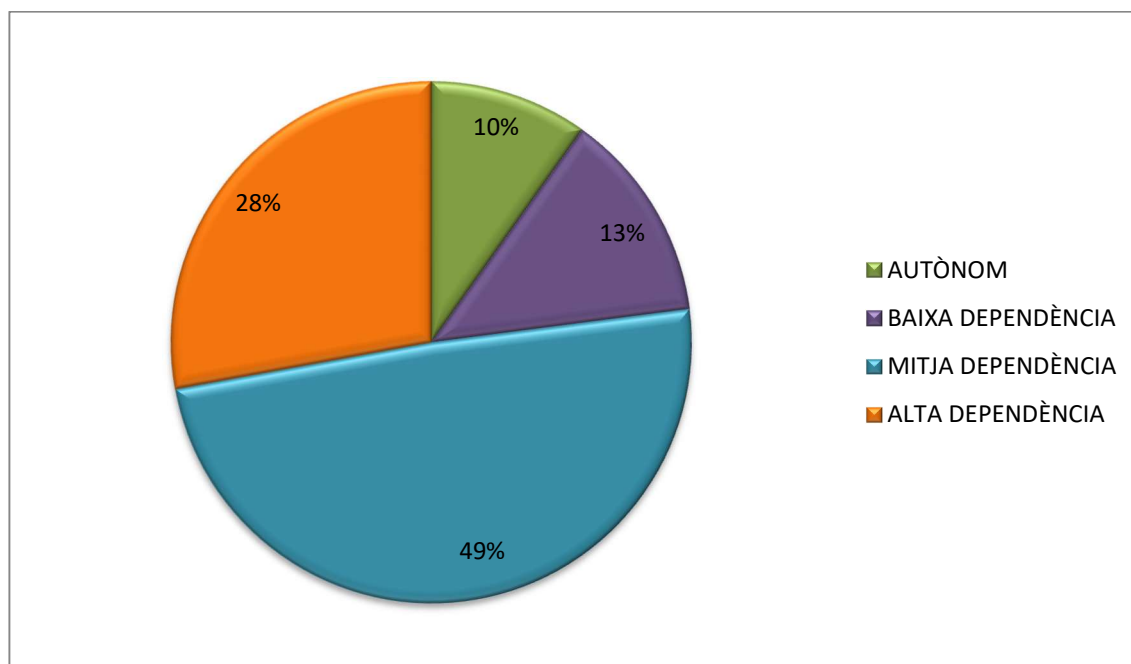
HOMES 2019



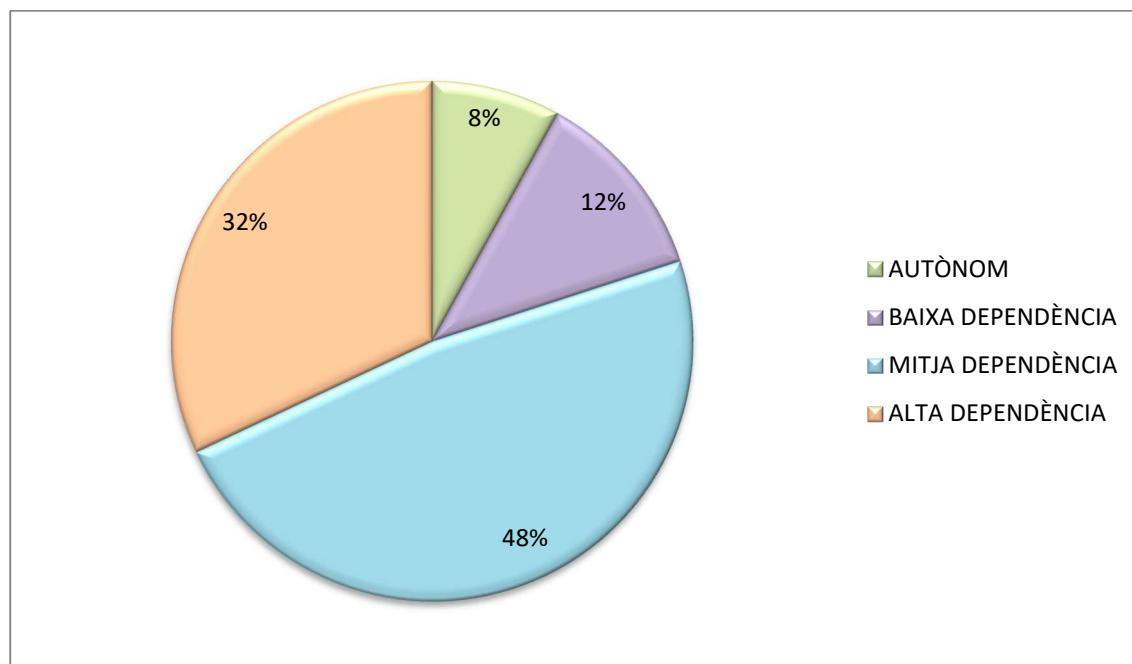
HOMES 2018



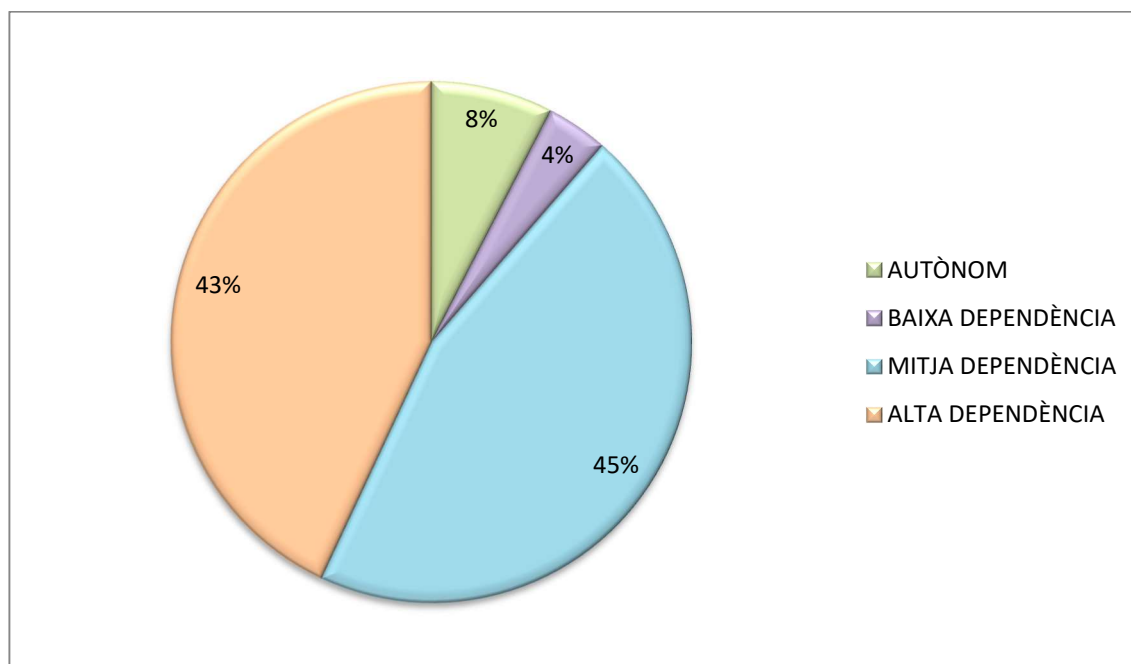
DONES 2020



DONES 2019

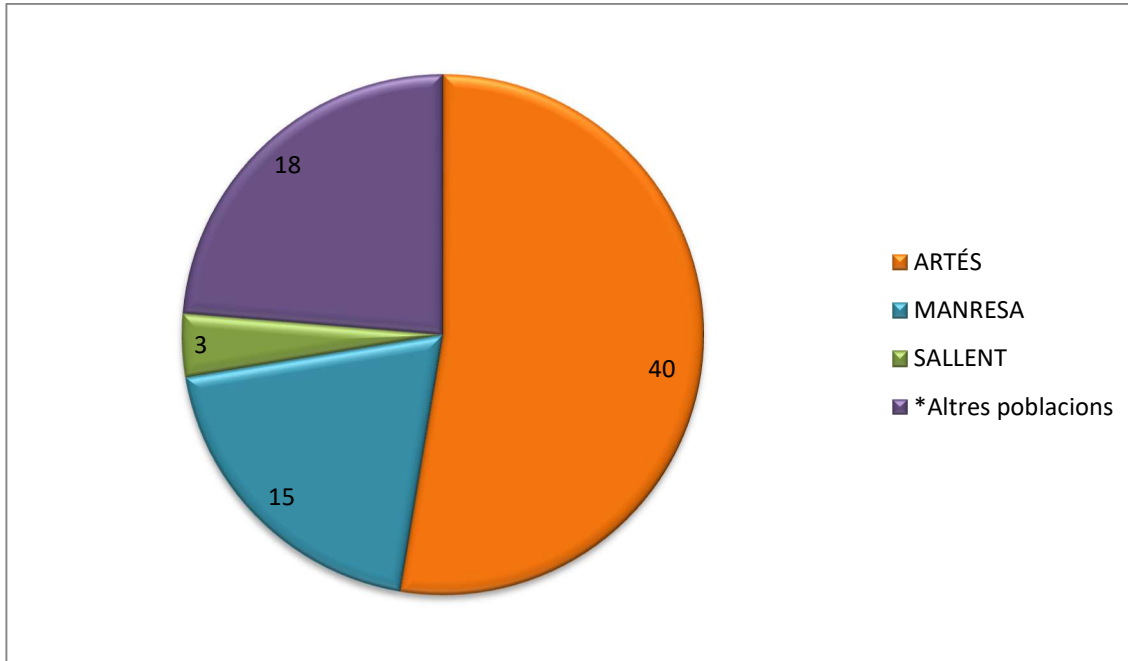


DONES 2018



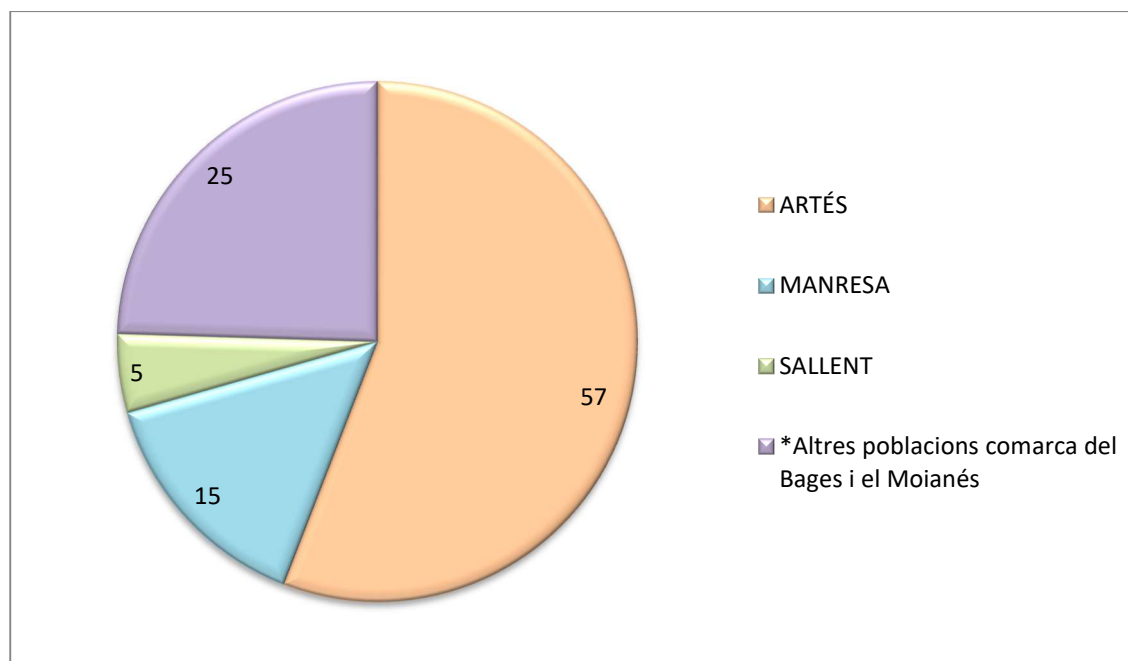
RESIDENTS SEGONS PROCEDÈNCIA

RESIDENTS SEGONS PROCEDÈNCIA 2020

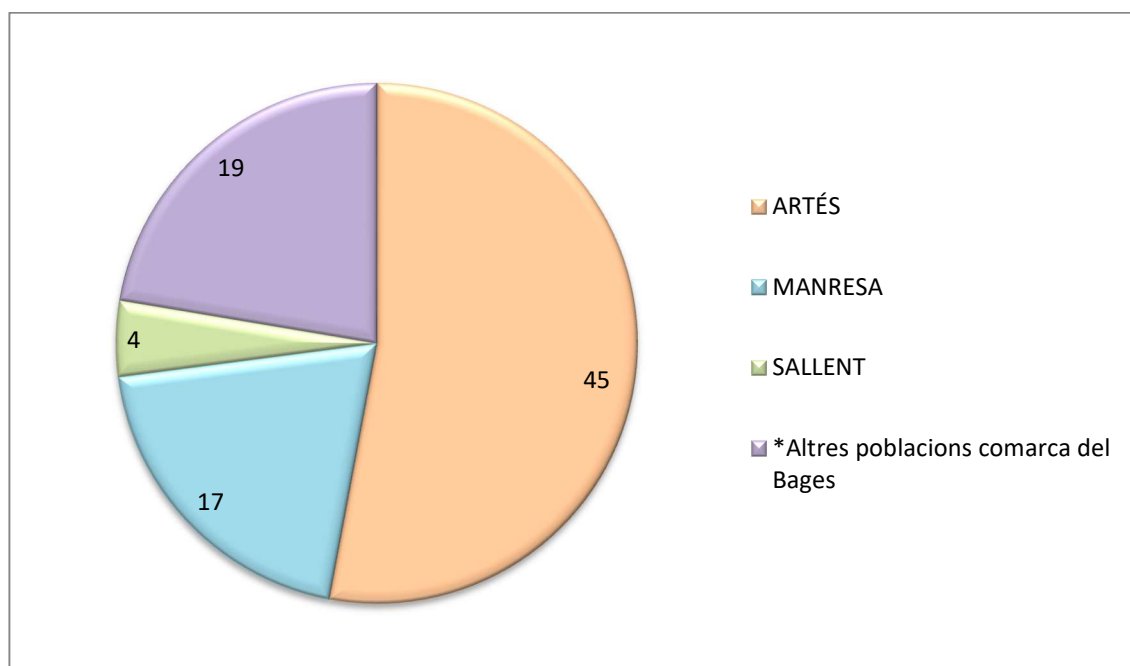


*Avinyó, Barcelona, Berga, Cabiranes, Calders, Callús, Cardona, Navarcles, Navàs, Santa Maria d'Oló, Puig-Reig, Sant Feliu Saserra, Sant Llorenç de Morunys i Terrassa.

RESIDENTS SEGONS PROCEDÈNCIA 2019



RESIDENTS SEGONS PROCEDÈNCIA 2018



PRINCIPALS ACTUACIONS

La situació de pandèmia i confinament del centre ha obligat a cancel·lar temporalment bona part de les actuacions que teníem previstes. Seguidament us les detallem i us expliquem la voluntat de reprendre-les properament:

- Consolidació progressiva del model d'atenció Gerontològica Centrada en la Persona amb l'objectiu que **els residents siguin els protagonistes de la seva atenció**:
 - Elaboració del PAiV (Pla d'Atenció i Vida) de totes les persones que viuen a la Residència així com la seva revisió. Establir la reunió del PAiV com un espai de debat constructiu entre la persona, la família i l'equip de la Residència (representat pels Referents)
 - *Pròximament es proposarà trobada amb totes les famílies; l'objectiu és realitzar-ne almenys una un cop d'any.*
 - Consolidació de la figura del Referent com un nexa entre la Residència i el Resident/família.
 - *Creiem fermament en aquesta figura com a persona de confiança i com a nexa d'unió; per això hem actualitzat els Referents creant equips de 2 o 3 persones entre equip auxiliar i tècnics.*
- Formació del personal
 - *El nostre objectiu és dur a terme un programa de formació que millori les competències de tots els treballadors. S'ha suspès i s'ha reprès el primer trimestre de 2021*
- Treball multidisciplinari
 - *Mitjançant el treball multidisciplinari tenim l'objectiu de millorar l'atenció. Aquesta voluntat es plasma amb el treball en equip, amb les reunions setmanals multidisciplinàries i amb la realització de comissions amb l'ajuda de professionals col·laboradors.*
 - Comissions de demències. *Amb l'objectiu de millorar el dia a dia de les persones amb demència que viuen a la Residència fem jornades de treball on es valora el pla farmacològic així com, les opcions alternatives que millorin el confort de la persona. En aquest treball ens trobem professionals del CAP (metge, infermera i farmacèutica) i professionals del centre (auxiliars, infermera, psicòloga, metgessa i directora). Tenim planificat reprendre aquestes sessions aquest mes de març*
 - Comissions d'activitats. *A mitjans de febre es va realitzar la primera trobada entre Residents, familiars i personal de la Residència. La pandèmia ens ha fet ajornar aquest projecte.*
- Elaboració dels PIIC's (Plans Individuals d'Intervenció Compartida): Setmanalment l'equip del CAP de suport a la Residència acudeix Al centre per tal de realitzar els PIIC's. Aquest febrer s'han reprès amb la presència d'una infermera, una

farmacèutica i l'equip d'infermeria de la Residència. L'entrevista amb la família es fa via telefònica. S'ha començat amb els Residents de nou ingrés i els malalts aguts/descompensats.

- Eliminació progressiva de les contencions tant físiques com farmacològiques amb la implicació i suport de tot el personal del centre, tant d'atenció directa com indirecta.
- Revisió i modificació dels Menús. Adaptació del mateix menú a les diferents dietes del centre i als gustos dels Residents. Foment del consum de productes de temporada i proximitat.
- Acollida d'estudiants en pràctiques
 - *Cancel·lem aquest intercanvi amb el confinament; el reprenem el primer trimestre de 2021. Com a prevenció, als estudiants de pràctiques se'ls fa el mateix cribratge (mitjançant PCR's) que als treballadors de la Residència.*
- Publicació de la Info-famílies:
 - La info-famílies es va crear amb la voluntat de mantenir comunicació amb les famílies. S'hi explica a mode Resum la situació epidemiològica de la Residència amb total transparència. El primer es va publicar el dia 14 de març de 2020 coincidint amb el primer dia de confinament i durant els primers mesos va ser diari. La bona acollida fa que es mantingui setmanalment i es va reprendre diàriament novament durant la segona Onada. Un cop superada s'envia altre cop setmanalment.
- Elaboració del Pla de Contingència:
 - El primer es publica el 19.05.2021 amb :
 - L'objectiu d'oferir unes directrius senzilles, clares i eficaces per poder assegurar un entorn segur pels residents, professionals i possibles visitants així com per tal de trencar la cadena de transmissió de la malaltia.
 - Donar a conèixer a tot l'equip els protocols modificats
 - Redissenyar el Pla de Comunicació d'acord amb la situació de Pandèmia
 - Aquest Pla està en constant revisió i se n'han publicat fins a 7 revisions durant el 2020.

RESPONSABILITAT SOCIAL

OBRA SOCIAL

L'entitat FUNDACIÓ PATRONAT VILA D'ARTÉS inverteix els beneficis que genera en la millora continuada del centre. La legislació vigent determina que el 70% dels beneficis de la Fundació s'han de reinvertir en la seva millora; la Residència hi destina molt més del 70%.

La Residència assumeix el copagament dels serveis assistencials de tots aquells residents que els seus recursos no els permeten assumir la totalitat de la quota al centre. D'acord amb la difícil situació econòmica actual la Residència facilita el pagament de la quota a través d'acords econòmics per aquelles persones que no poden assumir la totalitat de la mensualitat.

COL·LABORACIÓ AMB LA FUB- Fundació Universitària del Bages

Mitjançant el conveni de col·laboració amb la Fundació Universitària del Bages hem gaudit de l'estada d'alumnes de pràctiques d'Infermeria i de Fisioteràpia. Durant aquest exercici hem acollit un total de 2 alumnes de Fisioteràpia i 2 alumnes d'Infermeria.

COL·LABORACIÓ AMB ESCOLA QUE CURSEN ESTUDIS DE GERONTOLOGIA

El 2019 hem acollit un alumne del curs de certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària de l'Escola de formació Ampans.



VOLUNTARIAT

Des de la Residència considerem el voluntariat com un valor afegit i enriquidor de l'activitat diària del centre. Creiem que sense interferir en les funcions dels professionals millora la qualitat humana de l'assistència tot completant-la.

Les activitats que duen a terme els voluntaris són: acompanyaments, suport en les sortides i activitats lúdiques.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

A fi de mantenir el nostre compromís amb el medi ambient hem aplicat una política de separació de residus i de reciclatge; podem dir que reciclem i separem la totalitat dels residus. Disposem d'una zona de recollida i separació específica.

S'estableix un consum energètic responsable d'acord amb els estàndards de qualitat. En aquest sentit, disposem d'una caldera de biomassa per abastar de calefacció i aigua calenta la totalitat de la Residència així com plaques solars per proporcionar electricitat. Durant els mesos d'hivern, aproximadament el 50% de consum d'electricitat provés de les plaques i els mesos d'estiu el 20%. Durant aquests mesos, tenim el consum afegit de les màquines de fred que abasteixen d'aire condicionat les àrees comunes i les habitacions de tota la Residència.

ANNEX

ANNEX 1- Monogràfic covid

Tot i que durant la primera onada ens vam salvar de la pandèmia, a mitjans d'octubre va arribar a la Residència la segona Onada. Tot i això, la primera onada no va ser gens fàcil, ja que ens enfrontàvem a una situació totalment nova i amb pocs mitjans. Era angoixant conèixer la magnitud de la tragèdia en altres centres i a la vegada esperançador veure com nosaltres –en part per la bona feina i en part per algun “miracle”- ens en salvàvem. D'aquest primer període, la por, el confiança, la falta de material i els llargs aïllaments/confinaments ens van marcar a tots; afortunadament treballadors, residents i familiars vam comprendre la situació i vam fer possible que la vida a la Residència fos segura i agradable. Novament, moltes gràcies!



DADES PRIMERA ONADA	Del 13.03.2020 al 02.05.2020
Total Residents a 13.03.2020 (Dia que s'inicia el confinament)	105
Total de testos PCR	5
Total de testos Ràpids	21
Total de Persones + amb diagnòstic de PCR	2
Total de Persones + amb diagnòstic de test ràpid	1
Defuncions per Covid	0
Defuncions per altres patologies	4
Ingressos	0
Nombre total de treballadors durant aquest període	71
Treballadors amb diagnòstic +	2
Treballadors aïllats per simptomatologia i amb diagnòstic de Covid negatiu	7
Treballadors aïllats per contacte estret	7

L'estiu va ser tranquil i en estat de vigília davant els pronòstics que a la tardor es preveia una segona Onada. Respiràvem un xic tranquils, ja que disposàvem de material de protecció de sobres, havíem elaborat un pla de contingència, havíem après de l'experiència en altres centres i en definitiva, tots ens sentíem més valents.

Malauradament el dia 19 d'octubre vam tenir el primer diagnòstic de Covid + a la Residència i el dia 20 el segon; ambdós es van aïllar immediatament. A partir d'aquí es va realitzar un cribratge a tots els residents, ens van sortir únicament 8 positius; es van aïllar juntament amb els seus contactes estrets i així successivament, cribratges, aïllament fins que vam assolir la xifra de 43 positius. Des de la Residència es van contractar nous treballadors per fer front a la nova situació i es van ubicar totes les persones positives a la tercera Planta. El dia a dia a la Residència era cansat, la dificultat de treballar amb l'EPI

complet ho feia més feixuc i la càrrega emocional era enorme; tots vam empatitzar amb el mal moment que viuen els Residents i les famílies i vetllem per fer-lo menys difícil. Tot l'equip va fer el possible per oferir suport assistencial, psico-social i per fer un merescut i acurat acompanyament als Residents i Famílies. La segona Onada a la Residència es va acabar quan es declara la Residència Verda 01.12.2020 i es poden reprendre els ingressos.

DADES SEGONA ONADA	19.10.20 al 01.12.2020
Total Residents a 19.10.2020	94
Total de testos PCR	176
Total de testos Ràpids	26
Total de Persones + amb diagnòstic de PCR	46
Total de Persones + amb diagnòstic de test ràpid	8
Defuncions per Covid	12
Defuncions per altres patologies	3
Nombre total de treballadors durant aquest període	74
Treballadors amb diagnòstic +	9
Treballadors aïllats per simptomatologia i sense diagnòstic de Covid +	0
Treballadors aïllats per contacte estret	1

Tanquem l'any amb l'arribada de la vacuna el dia 31.12.2020 i per molts de nosaltres una notícia esperançadora.

Nombre de residents vacunats de 1a i 2a dosi a dia d'avui (05.03.2021)	79
--	----



Nombre de residents vacunats de 1a dosi a dia d'avui (18.03.2021)	5
Nombre de treballadors vacunats de 1a i 2a dosi a dia d'avui (18.03.2021)	42
Nombre de treballadors vacunats de 1a a dia d'avui (18.03.2021)	4
Nombre de treballadors que han rebutjat la vacuna	12
Nombre de Residents que han rebutjat la vacuna	1

ANNEX 2- Article "Especial Covid" a la revista l'Artesenc

Especial COVID-19

Residents i personal assistencial de la Fundació Patronat aplaudint l'esforç sanitari (Foto Fundació Patronat).



El repte assistencial a les residències

Un dels sectors on la pandèmia s'ha fet sentir amb la màxima cruïra ha estat el de les residències de la gent gran. A la nostra vila, les dues residències se n'han sortit d'una manera admirable gràcies a l'esforç de tot el personal implicat.

Residència Fundació Patronat de la Vila d'Artés

Per conèixer i poder explicar com s'ha viscut l'epidèmia de coronavirus a la Residència del Patronat ens hem posat en contacte amb la seva directora, la Marta Baró Serra, que ens ha facilitat tota mena d'informació, així com un recull de fotos representatives. Manifestem des d'aquí el nostre agraïment.

Les primeres notícies del risc d'epidèmia van arribar gràcies als

mitjans de comunicació i sobretot a través de la FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat) i també d'un grup de WhatsApp de directors/es de la mateixa organització. El dia 5 de març arribaven notícies de tancament de residències, senyal que el problema que s'acostava era seriós.

Aquell mateix dia la Residència va publicar una primera nota informativa demanant als visitants que, si havien estat en zones de risc, havien de guardar catorze dies de quarantena, i que si presentaven febre o quadre d'infecció respiratòria no podien entrar al centre. També es van penjar cartells informant de la importància de la rentada de mans, de l'ús de gel desinfectant i de substituir els mocadors de roba per mocadors de paper; es van col·locar dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada per tal que els familiars es rentessin les mans i se'ls va anar informant que probablement es cancel·larien les visites; també es va explicar que en tot moment s'aplicarien els protocols ofi-

als. El dia 6 la Generalitat publicava les primeres recomanacions en mesures higièniques, es demanava als usuaris del centre de dia que no hi assistissin si presentaven símptomes i als professionals que extremessin les precaucions.

L'alarma s'estenia, el 10 de març es van publicar les mesures de caràcter organitzatiu per a la prevenció i el control de la infecció, el 13 es van suspendre les visites d'acord amb les recomanacions oficials i es va confinar la Residència. Veient com evolucionava l'epidèmia es va proposar — uns dies més tard — que els residents que podien entendre la situació es quedessin confinats a la seva habitació, fins i tot a l'hora dels àpats. En aquestes condicions, l'equip de fisioteràpia va haver de fer rehabilitació de forma individual, i el mateix es va fer amb els exercicis d'estimulació cognitiva per tal de mantenir els residents el més actius possible.

Des del primer dia es van expli-

Les residències



La Carme, va ser la primera que va fer un Skype i va poder conèixer el seu besnét Marc, d'un mes de vida (Foto Fundació Patronat).



Activitat esportiva a la residència (Foto Residència Sant Víctor).

car als residents les mesures que es prenen i la nova situació que vivien a la Residència. Es va escollir donar-los aquesta informació conjuntament al menjador, abans de començar els àpats. L'actitud de tots ha estat de comprensió i bona disposició en tot moment.

El dia 13 la directora va crear un grup de WhatsApp com a via de comunicació àgil i eficaç que va permetre compartir informació entre les 70 persones que treballen a la Residència. Els missatges necessaris per a un treball eficient van ser a partir

de llavors a l'abast de tots de forma instantània i sempre actualitzada, tenint en compte que els protocols i recomanacions oficials canviaven durant els primers dies.

En aquella mateixa data es va publicar el primer *Info_famílies*; es tracta d'un missatge que s'envia diàriament a totes les famílies amb l'objectiu d'explicar la situació de la Residència durant la crisi de la Covid-19. La claredat i transparència quant a dades, casos positius, nombre d'aïllaments, baixes laborals, etc. ha estat absoluta per a tranquil·litat de tots.

L'Info_famílies es continua enviant cada dia donant informació mèdica, de les activitats que es fan i tota mena d'informació d'interès.

Per a la comunicació directa entre els residents i els seus familiars es va elaborar un pla de comunicació per videotrucades; ho va facilitar el fet d'haver rebut 4 tauletes de l'Obra Social de "La Caixa" i una de la Fundació Antiques Caixes Catalanes (BBVA). Per a molts dels ancians conversar telemàticament ha estat emocionant, i per les persones amb deteriorament cognitiu moderat un xic desconcer-

Especial COVID-19

tant però igualment emotiu.

Hem de tenir en compte que des de l'inici de la crisi ha calgut aïllar qualsevol persona amb simptomatologia compatible amb la Covid-19 com tos seca, febrícula, diarrea, sensació d'ofec... i aquests són comuns amb les persones grans. També s'han aïllat les persones que han passat una estada a l'hospital o bé que han acu-

Per a molts dels ancians conversar telemàticament ha estat emocionant

dit a un servei d'urgències. Aquestes mesures tan estrictes, juntament amb un insistent protocol d'higiene i desinfecció -fins i tot a la nit- han estat clau per evitar la propagació de la malaltia.

El material sanitari ha estat un element polèmic en aquesta crisi, i

en l'atenció a persones grans, en les condicions d'higiene que requereix l'epidèmia el seu consum és molt elevat i la seva escassetat i dificultats de proveïment van ser un maldecap per a la directora com a responsable de la seguretat de treballadors i residents, tenint en compte el risc de contagi d'uns i altres. Cal dir que durant la segona quinzena de març no es disposava de material, no va ser fins a la setmana del 6 d'abril quan en va arribar de la Generalitat; és recordada la gran alegria en rebre les primeres caixes. Ràpidament creixia l'empatia vers les residències i l'ajuda que es va rebre és llarga d'explicar, va ser molt emocionant rebre d'una empresa de Madrid 30 testos ràpids i 50 ampolles de gel, i per mitjà de l'Ajuntament van arribar altres testos procedents de la compra que va fer la Diputació. Algunes famílies van fer donatius econòmics, d'altres han volgut agrair l'esforç portant esmorzar per als treballadors, un veterinari va regalar "granotes" d'un sol ús, la Comunitat Xinesa de Manresa va fer arribar mascaretes i desinfectants.

tant, molta gent de la nostra vila van fer mascaretes i el grup de cosidores d'Artés que va fer unes magnífiques bates amb un teixit impermeable que es poden rentar i reutilitzar fins a 180 vegades. La Marta Baró insisteix en el seu profund agraïment a tothom.

El material sanitari ha estat un element polèmic en aquesta crisi, i en l'atenció a persones grans, el seu consum és molt elevat

En el moment d'escriure aquestes línies sembla que el més dramàtic de l'epidèmia va quedant enrere. Des del 13 de març han mort 5 persones de la Residència, cap per Covid-19, i malgrat que tres residents van donar positiu al test, van ser aïllats, van superar la malaltia i ara fan vida nor-



Grup d'usuaris de la Residència Sant Víctor (Foto Residència Sant Víctor).

Les residències

mal. La Marta considera que és un gran mèrit de tot l'equip haver aconseguit aturar la malaltia, està enormement satisfeta de la feina ben feta i només té paraules d'agraïment vers tot l'equip.

Residència Sant Víctor

El propassat 1 d'abril, en plena pandèmia de coronavirus, vam llegir a Regió7 una bona notícia de la nostra vila amb el títol "La residència Sant Víctor d'Artés no té cap positiu ni en usuaris ni en personal", evidentment aquest centre s'estava defensant bé de l'epidèmia. Passats ja dos mesos i preparant el suplement que sobre el tema elabora *L'Artesenc*, ens posem en contacte amb el director de la residència, Josep Maria Macià, per fer un repàs de com s'ha viscut des de dins de la institució aquesta crisi sanitària generalitzada. Li agraïm des d'aquí el seu testimoni.

Quan l'epidèmia encara quedava molt lluny i semblava que era problema de la Xina i el nord d'Itàlia, des de la residència es va témer que podia arribar aquí i es va fer un gran esforç per assegurar-se un bon estoc de material de protecció de qualitat: guants, mascaretes, bates... la compra es va fer sense problemes i a uns preus raonables. Va ser un gran encert, ja que al cap de pocs dies era gairebé impossible trobar res al mercat i els preus s'havien disparat. Realment hi ha qui ha guanyat molts diners amb la salut i la vida d'altri.

El 6 de març la residència comunicava als familiars que a partir del cap de setmana, o sigui el dilluns 9, començava el confinament, per tant no es permetia la visita de familiars i s'anul·lava temporalment el centre de dia. Recordem que passaria encara una setmana abans que el Govern central decretés l'estat d'alarma. Ja des d'aquells primers dies es va fer una constant recerca d'informació

sobre el tema, es va treballar en la formació del personal i es van establir uns protocols molt estrictes que van ser seguits amb gran eficàcia per tothom. Aquesta anticipació va ser un gran encert, fins al punt que es va aconseguir que, havent passat ja els moments més crítics de la pandèmia, no hi ha hagut cap cas positiu de Covid-19.

Malgrat el confinament de la institució, els treballadors anaven cada dia a casa seva i tenien contacte amb l'exterior, de manera que hi havia el risc que fossin vehicle involuntari d'entrada del virus, fet que no va passar, sens dubte gràcies a que la seva conscienciació era molt elevada i que les mesures d'higiene establertes van ser seguides amb rigor a casa i a l'exterior. Per altra banda, alguns treballadors tenien un risc afegit, ja que familiarment tenien contacte amb treballadors de centres penitenciaris i de CAPs, espais considerats potencials focus d'infecció; a aquestes persones la residència els va fer quedar a casa mantenint el mateix salari, i cal dir que no es va haver de suprimir cap lloc de treball ni es va fer cap ERTO.

El 6 de març la residència comunicava als familiars que a partir del cap de setmana, començava el confinament

Dins de la residència tan sols es van aïllar preventivament els residents que van sortir per anar a l'hospital a causa d'altres patologies. Amb ells es van aplicar els mateixos protocols que si haguessin donat positiu per coronavirus: quinze dies sense sortir de l'habitació, mesures de protecció del personal, desinfecció dels plats dels àpats, de poms, baranes i portes... Cal esmentar el cas d'una

resident que, havent estat derivada a l'hospital per altres patologies, en ser donada d'alta va donar positiu en el test PCR i es va aturar el seu retorn a la residència pel perill evident de contagi que sortosament es va evitar.

Per als residents sense contacte amb l'exterior el confinament va ser suportable, ja que podien moure's lliurement pel centre i gaudir del sol i l'aire lliure a la terrassa de 300 metres quadrats amb què compten. Tot i que les dues primeres setmanes de confinament es van reduir activitats, progressivament es va anar tornant a una certa normalitat, excepte, és clar, pel que fa a les enyorades excursions que es feien a indrets de la comarca. Una de les conseqüències més sentides per als residents ha estat la falta de comunicació personal amb els familiars, tot i que el mòbil i les video trucades ho han compensat en part.

El director Josep Maria Macià remarca la positiva actitud de les famílies dels residents, que ha estat de comprensió respecte a les mesures aplicades, i d'agraïment per haver convertit la Residència Sant Víctor en un espai on la vida de la gent gran ha seguit el seu curs, sense ni tan sols un refredat, lliure de la malaltia que ha castigat tantes residències i que ha trasbalsat el món sencer.

I per acabar el Sr. Macià reivindica la magnífica tasca dels treballadors de les residències, que han fet un gran esforç en aquests mesos i han corregut un evident risc de contagi. Mentre que arreu hem vist mostres de merescut reconeixement a la labor de metges i personal d'infermeria, sembla que ningú s'ha recordat dels qui tenen a càrrec seu la nostra gent de més edat i amb la salut més delicada, a qui cuiden i acompanyen en els darrers dies de la seva vida. A aquests esforçats treballadors els devem una gran consideració pública, reconeixement professional i es mereixen un millor nivell salarial des de sempre, però ara més que mai.

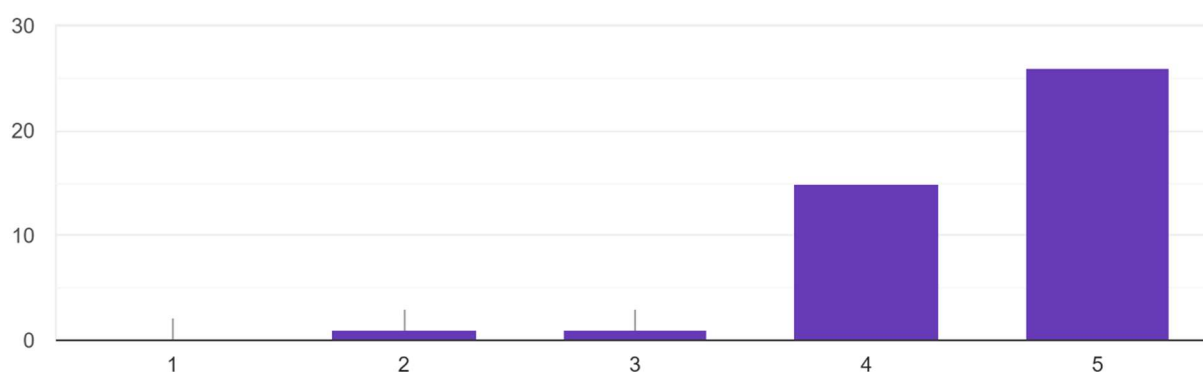
Annex 3- Enquestes satisfacció usuaris i familiars:

ÀNALISI DE DADES -ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES - 2020

43 familiars dels 87 residents que tenim actualment, han respost l'enquesta de satisfacció. En general els resultats han estat bons, seguirem treballant per millorar.

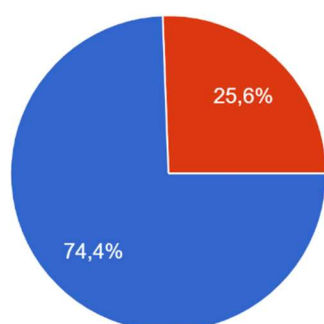
Considera que el seu familiar està ben atès al centre?

43 respuestas



Aquest 2020 ha estat un any atípic per tots. Com a familiars com ho heu viscut?

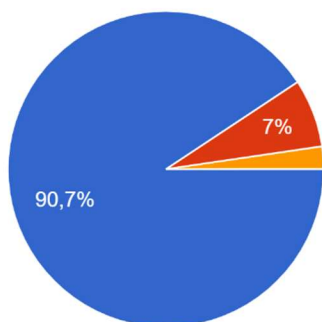
43 respuestas



- Tot i la preocupació general, ens hem sentit tranquils per la gestió que ha fet la residència de la pandèmia
- Preocupats. Hem discrepat amb algunes decisions, tot i que hem entès que eren necessàries i d'acord amb els protocols oficials
- En desacord. No compartim la gestió de la residència

Quina sensació heu tingut de com el vostre familiar ha estat atès durant la pandèmia i el confinament total de la residència.

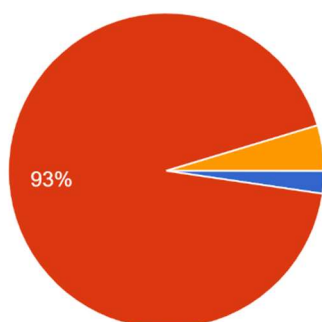
43 respuestas



- Que l'atenció ha estat com sempre bona. Hem estat tranquils confiant amb el centre.
- Creiem que l'atenció hauria pogut ser millor.
- Considerem que hi hagut molts aspectes a millorar.

Des de la Residència mantenir-vos informats de forma clara i transparent ha estat una prioritat.

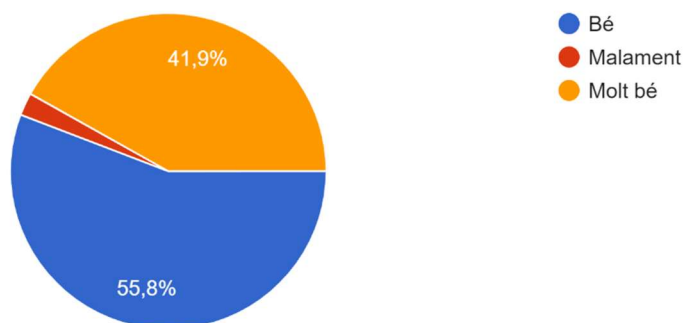
43 respuestas



- Creiem que no ha estat així
- Creiem que ha estat així i ho agraïm
- Podria ser millorable la informació proporcionada

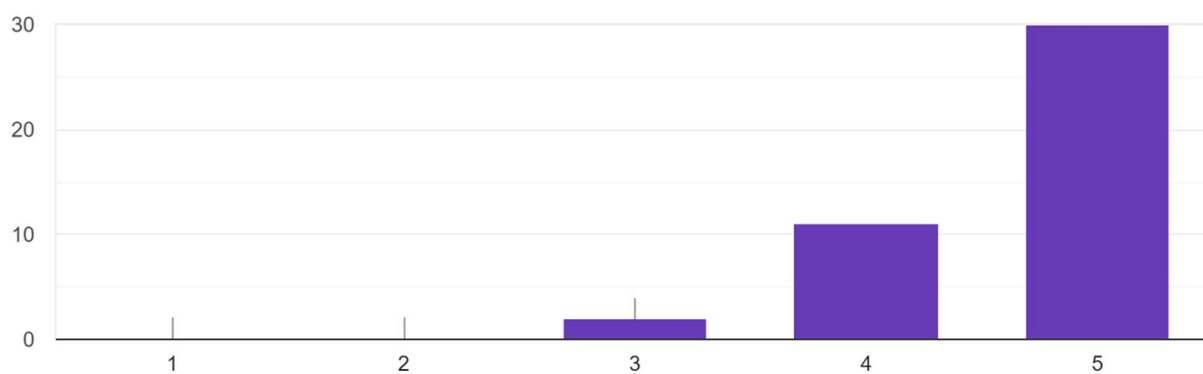
Com heu valorat l'atenció i el traspàs d'informació del vostre familiar durant la pandèmia.

43 respuestas



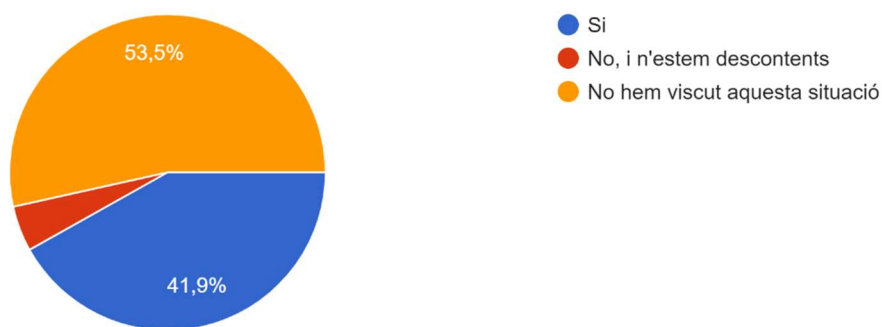
Com valoreu la Info_Famílies?

43 respuestas



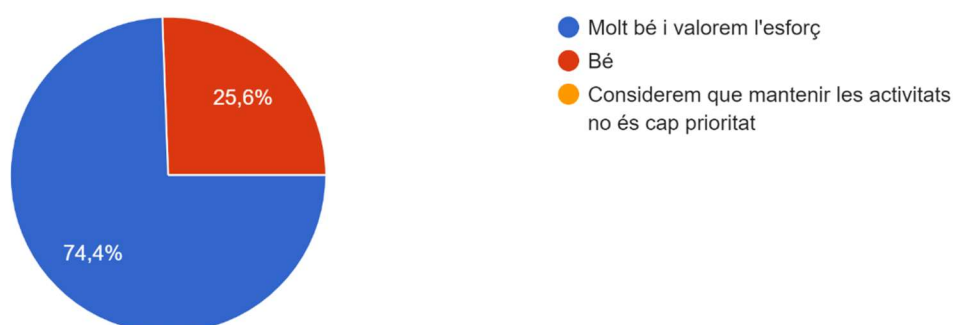
Els que heu tingut malalts en situacions complexes creieu que des de la Residència tot i les circumstàncies se us ha permès fer un bon acompanyament?

43 respuestas



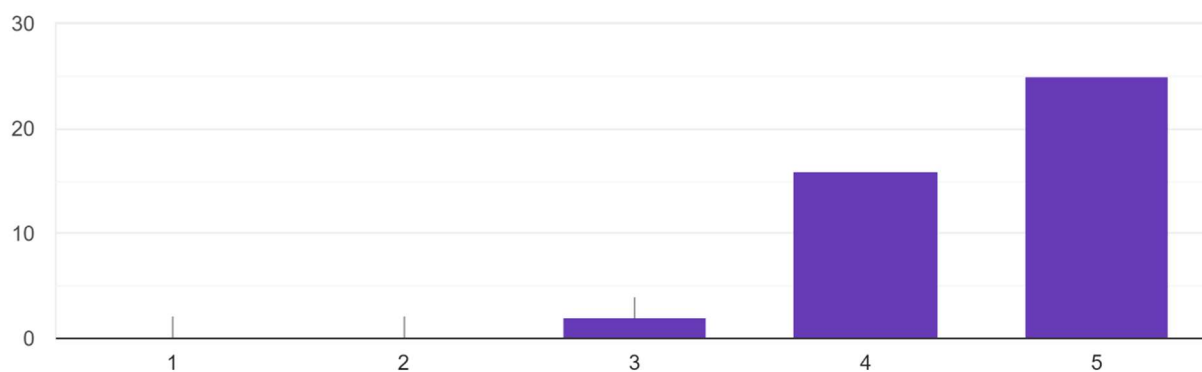
Tot i la complexitat de la situació s'han mantingut totes les activitats adaptant-les. Com per exemple, fisioteràpia, rehabilitació, estimulació cognitiva, logopedia... Com ho valoreu?

43 respuestas



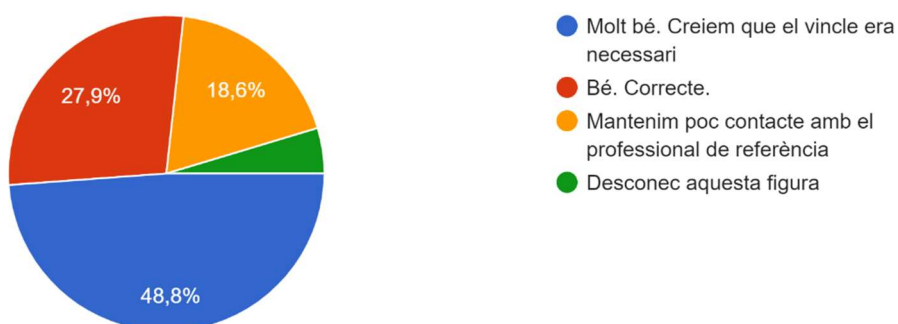
Punteu la gestió que ha fet la residència de la pandèmia.

43 respuestas



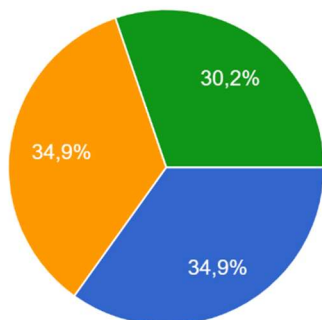
Aquest 2021 volem reprendre els projectes que teníem planificats abans de la pandèmia. Com valoreu la figura del professional referent?

43 respuestas



Com alguns ja sabeu hem reprès els plans d'atenció i vida i alguns de vosaltres ja heu estat citats.
Com ho valoreu?

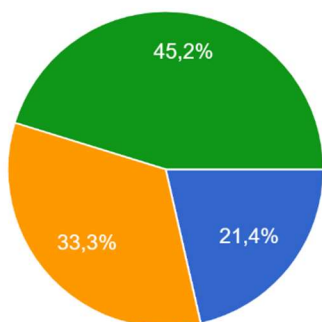
43 respuestas



- Molt interessant. Va ser un intercanvi molt ric
- Poc interessant, n'hauriem pogut prescindir.
- Estem pendants de citació enguany però estem contents de l'experiència d'anys anteriors.
- Estem pendants de citació per primera vegada

S'han reiniciat els Plans d'Intervenció Individuals Comportits entre l'equip mèdic del CAP d'Artés, de la Residència i el resident/família. Com ho valoreu?

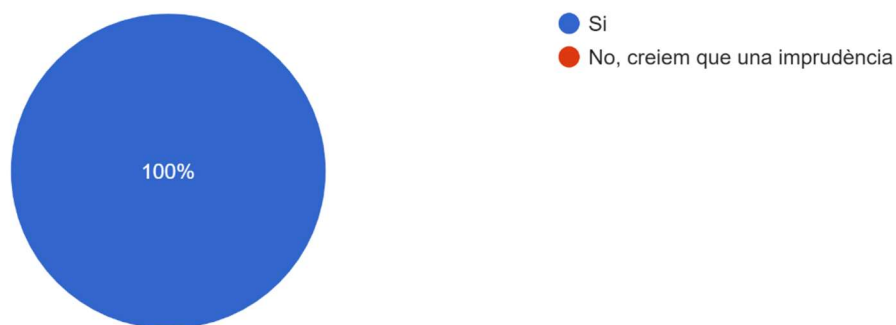
42 respuestas



- Molt interessant. Es vanr resoldre dubtes.
- Poc interessant i fred
- Estem pendants de citació enguany però estem contents de l'experiència d'anys anteriors.
- Estem pendants de citació per primera vegada.

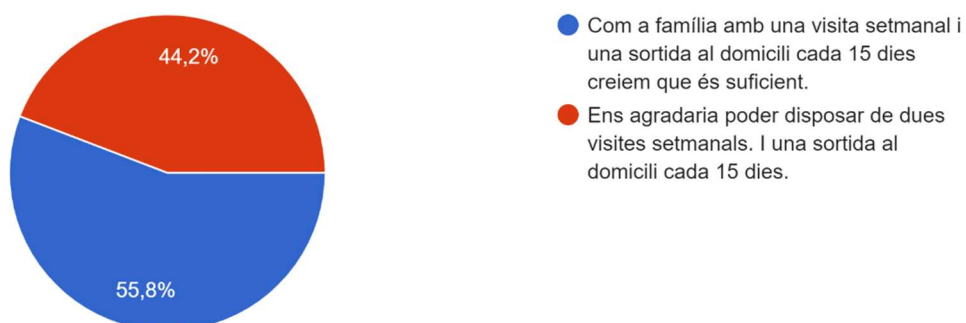
Considereu encertat iniciar des de la Residència sortides a l'exterior?

43 respuestas



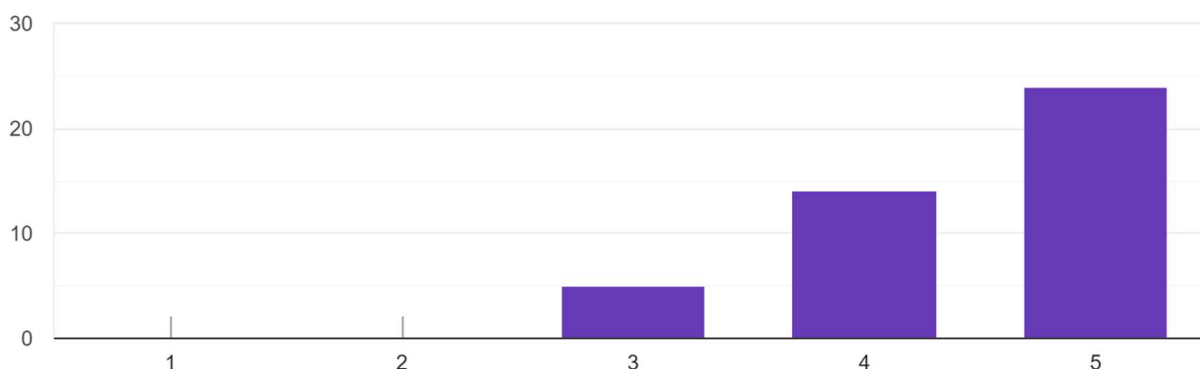
Que creieu que fa falta per millorar la comunicació amb el vostre familiar

43 respuestas



Com valoreu la sala dels estels com a espai de visites

43 respuestas



43 familiars dels 87 residents que tenim actualment han respost l'enquesta de satisfacció, en general els resultats han estat bons. Destaquem que més del 90% de les famílies consideren que el seu familiar està molt ben atès al centre i que l'atenció i la gestió durant la pandèmia va ser bona, mentre que la resta pensen que hi ha aspectes a millorar. Pel que fa al traspàs d'informació entre la residència i les famílies durant el confinament s'ha valorat positivament. També destaquem la valoració de les famílies amb situacions complexes envers les facilitats que se'ls han ofert.

Des de la residència creiem fermament en les activitats de fisioteràpia, rehabilitació, estimulació cognitiva, logopèdia, etc. com a mètode perquè els avis es mantinguin actius. Durant la pandèmia vam adaptar les activitats a la situació del moment i els familiars ho han valorat amb molt bona puntuació. Pel que fa a la represa de l'activitat sortides a l'exterior, el 100% dels enquestats coincideixen que s'han d'iniciar, amb la disminució dels contagis a la zona, hem anat reprenent les sortides.

Respecte als projectes que vam iniciar abans de la pandèmia, la figura del professional referent, tres quarts parts dels familiars creuen que era un vincle necessari que faltava i la resta voldrien un contacte més freqüent. Pel que fa als Plans d'Atenció i Vida, creiem que són molt importants per fer partícips les famílies i els residents amb els temes de la vida diària i per intercanviar informació. També hem reprès els Plans d'Intervenció Individuals Compartits amb l'equip mèdic del CAP, de la residència i la família/resident. Les famílies ja citades ho valoren molt positivament, la resta durant l'any s'aniran citant. De cara al 2021, treballarem per millorar la figura del professional de referència.

Annex 4- Certificat d'estar al corrent en les obligacions de la Seguretat Social



SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES
TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE EN LAS OBLIGACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Según los antecedentes obrantes en esta Tesorería General de la Seguridad Social consta la siguiente información a la fecha de expedición de este certificado:

Nombre:

FUNDACIO PATRONAT DE LA VILA D'ARTES

CIF/NIF:

0G08713190

CCC principal:

0111 08029015146

Identificadores asociados:

SIN IDENTIFICADORES ASOCIADOS.

NO tiene pendiente de ingreso ninguna reclamación por deudas ya vencidas con la Seguridad Social.

Y para que conste, a petición del interesado, se expide la presente certificación que no originará derechos ni expectativas de derechos a favor del solicitante o de terceros, ni podrá ser invocada para interrupción o paralización de plazos de caducidad o prescripción ni servirá de medio de notificación de los expedientes a que pudiera hacer referencia, no afectando a lo que pudiere resultar de actuaciones posteriores de comprobación o investigación al respecto.

De conformidad con los términos de la autorización número 87428, concedida en fecha 19/04/2005 a BUSQUET ECONOMISTES AUDITORS,S.L. cuyo titular es D/Dª FERRAN BUSQUET ARRUFAT NIF: 039348300S por la Tesorería General de la Seguridad Social, certifico que estos datos han sido transmitidos y validados por la misma e impresos de forma autorizada, surtiendo efectos en relación con el cumplimiento de las obligaciones conforme al artículo uno de la Orden ESS/ 484/2013 de 26 de marzo (BOE de 28 de marzo).

El usuario principal

Fdo.:

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS			
Id. CEA:	Fecha:	Código CEA:	Página:
8070NR155COS	23/02/2021	H7NLL-R4IP6-MYQJ6-ASP2E-F6H2L-Q6T7D	1

Este documento no será válido sin la referencia electrónica. La autenticidad de este documento puede ser comprobada hasta la fecha 25/02/2023 mediante el Código Electrónico de Autenticidad en la Sede Electrónica de la Seguridad Social, a través del Servicio de Verificación de Integridad de Documentos.

Annex 5- Certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries


Agencia Tributaria
www.agenciatributaria.es

Administración de MANRESA
CL DE LA FONERIA, 5-11
08243 MANRESA (BARCELONA)
Tel. 938747051

Delegación Especial de CATALUÑA

Nº de Remesa: 00010550009



Nº Comunicación: 2166921203874

FUNDACIO PATRONAT DE LA VILA D'ARTES
C HOSPITAL 15
08271 ARTÉS
BARCELONA

CERTIFICADO

Nº REFERENCIA: 20211670941

Presentada la solicitud de certificado acreditativo de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, por:

N.I.F.: **G08713190** RAZÓN SOCIAL: **FUNDACIO PATRONAT DE LA VILA D'ARTES**
DOMICILIO FISCAL: **C HOSPITAL NUM 15 08271 ARTÉS (BARCELONA)**

La Agencia Estatal de Administración Tributaria,

CERTIFICA: Que conforme a los datos que obran en la Agencia Tributaria, el solicitante arriba referenciado se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias de conformidad con lo dispuesto en el artículo 74.1 del Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por el Real Decreto 1065/2007, de 27 de julio.

El presente certificado se expide a petición del interesado, tiene carácter de POSITIVO y una validez de doce meses contados desde la fecha de su expedición, salvo que la normativa específica que requiere la presentación del certificado establezca otro plazo de validez. Este certificado se expide al efecto exclusivo mencionado y no origina derechos ni expectativas de derechos en favor del solicitante ni de terceros, no pudiendo ser invocado a efectos de la interrupción o la paralización de plazos de caducidad o prescripción, ni servir de medio de notificación de los expedientes a los que pudiera hacer referencia, sin que su contenido pueda afectar al resultado de actuaciones posteriores de comprobación o investigación, ni exime del cumplimiento de las obligaciones de diligencias de embargo anteriormente notificadas a sus destinatarios.

*Documento firmado electrónicamente (Ley 40/2015) por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con fecha 24 de febrero de 2021. Autenticidad verificable mediante **Código Seguro Verificación** **BF37BXAN6BTZ4E28** en www.agenciatributaria.gob.es*

Annex 6- Assegurança



CaixaBank

SegurCaixa Negoci

Renovació pòlissa



OFICINA 09046
CENTRE INSTITUCIONS CATALUNYA
PL. DE LA CIENCIA, S/N
08242 MANRESA
Tel. 933669800
Fax 932403211

València, 6 de gener de 2021
Pàgina 1 de 3

FUNDACION PATRONATO DE LA VILLA DE ARTES 09046-00

000938



HOSPITAL 15 RESIDENCIA D AVIS
08271 ARTES BARCELONA

En relació amb l'assegurança del seu negoci li comuniquem que l'entitat asseguradora procedirà automàticament a la seva renovació.

Li indiquem a continuació els capitals assegurats i l'import de la prima per a la pròxima anualitat una vegada aplicada l'actualització prevista a la pòlissa.



Dades
generals

NÚMERO DE PÒLISSA	NÚMERO EXPEDIENT	DATA RENOVACIÓ
28153492-5	9690.46.0178870-91	05.02.2021

INFORMACIÓ PROCEDENT DE LA ENTITAT ASSEGUADORA

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA	NIF	IDENTIFICADOR COMPTES IBAN
FUNDACION PATRONATO DE LA VILLA DE	G08713190	ES25 **** *12 7068

ADREÇA DEL NEGOCI ASSEGUAT

C/ HOSPITAL 15, 08271 ARTES

SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL NEGOCI

902 420 210

Servei d'urgències de 24 hores, festius inclosos

Primes

FORMES DE PAGAMENT	IMPORT REBUT	BONIFICACIÓ*
ANUAL	3.771,12	10,00%

*Bonificació inclosa en l'import informat.

Béns
assegurats

CONCEPTE	IMPORT
Continent	3.048.362,00
Mobiliari i maquinària	436.124,00
Existències	3.513,00

Cobertures

CONCEPTE	IMPORT
Existències addicionals	0,00
Diners en efectiu dins de Caixa Forta	0,00
Diners en efectiu fora de Caixa Forta	0,00

DANYS				
CONCEPTE	COBERTURA	Franquicia	MODALITAT D'ASSEGURANÇA	CAPITAL
Riscos bàsics i extensius	Inclosa	N	100% Valor total	3.487.999,00
Despeses de demolició i desenrunament	Inclosa	N	10% Valor parcial	348.799,90
Inhabilitat/Pèrdua de lloguers	Inclosa	N	Primer risc	697.598,00
Desenfangament i extracció de llot	Inclosa	N	4% Valor Parcial	139.519,96
Danys per aigua	Inclosa	N	10% Valor parcial	Veure Nota 1
Reposició estàtica del continent	Inclosa	N	Primer risc	2.822,00
Trencament de vidres, pisa i rètols	Inclosa	N	Primer risc	Veure Nota 2
Reposició doc. públics i progr. informàtics	Inclosa	N	Primer risc	21.982,00

ROBATORI				
CONCEPTE	COBERTURA	Franquicia	MODALITAT D'ASSEGURANÇA	CAPITAL
Desperfectes per robatori al continent	Exclosa			
Robatori de contingut	Exclosa			
Robatori de diners en efectiu fora de caixa forta	Exclosa			
Robatori de diners en efectiu dins de caixa forta	Exclosa			
Transport de fons	Exclosa			
Infidelitat d'empleats	Exclosa			
Desperfectes a caixes i màquines amb efectiu	Exclosa			
Mercaderia en aparadors o furt desde exterior	Exclosa			
Robatori amb violència a clients i empleats *	Exclosa			

RESPONSABILITAT CIVIL				
CONCEPTE	COBERTURA	Franquicia		CAPITAL
Responsabilitat civil propietari d'imoble	Inclosa	N		1.201.000,00(*)
Responsabilitat civil locativa	Exclosa			
Responsabilitat civil de la explotació	Inclosa	N		1.201.000,00(*)
Responsabilitat civil productes/post-treballs	Exclosa			
Responsabilitat civil del treball	Inclosa	N		1.201.000,00(*)
(*) Màxim per víctima: 151.000,00				

ALTRES DANYS				
CONCEPTE	COBERTURA	Franquicia	MODALITAT D'ASSEGURANÇA	CAPITAL
Danys elèctrics	Inclosa	N	25% Valor parcial	Veure Nota 3
Avaria de maquinària	Exclosa			
Danys a mercaderies en cambres frigorífiques	Exclosa			
Danys a ordinadors i equips informàtics	Inclosa	N	Primer risc	14.049,00
Pèrdua de dades	Inclosa	N	Primer risc	1.404,90
Lloguer d'equips informàtics	Inclosa	N	Primer risc	1.404,90

PÈRDUA DE BENEFICIS				
CONCEPTE	COBERTURA	Franquicia		CAPITAL
Benefici brut	Exclosa			
Despeses permanents	Exclosa			
Indemnització diària	Exclosa			



FUNDACIÓ
PATRONAT
DE LA VILA D'ARTES

C/ Hospital n.15
08271 Artés-Barcelona
T.938305306 F.938203968

MEMÒRIA 2020



CaixaBank

SegurCaixa Negoci. Renovació pòlissa

Pàgina 3 de 3

OFICINA 09046
CENTRE INSTITUCIONS CATALUNYA
PL. DE LA CIENCIA, S/N
08242 MANRESA
Tel. 933669800
Fax 932403211

València, 6 de gener de 2021

FUNDACION PATRONATO DE LA VILLA DE ARTES 09046-00

000939



HOSPITAL 15 RESIDENCIA D AVIS
08271 ARTES BARCELONA

ALTRES COBERTURES

CONCEPTE	COBERTURA	Franquícia	MODALITAT D'ASSEGURANÇA	CAPITAL
Transport de mercaderies	Exclosa			
Cobertura àmplia de danys	Exclosa			
Assistència al comerç	Inclosa	N		
Protecció Jurídica Bàsica	Inclosa	N		3.000,00
Protecció Jurídica Complementària	Exclosa			
Derogació de la regla proporcional	Inclosa	N		2.341,00

Nota 1.- Per als béns assegurats per la pòlissa, el límit de capital contractat per a cada sinistre garantit per la cobertura de "Danys per aigua" és de 348.800,00 euros.

Nota 2.- Per als béns assegurats per la pòlissa, tret d'existències que en queden expressament excloses, el límit de capital contractat per a cada sinistre garantit per la cobertura "Trencament de vidres, pisa i rètols" és de 3.513,00 euros.

Nota 3.- Per als béns assegurats per la pòlissa, tret d'existències que en queden expressament excloses, el límit de capital contractat per a cada sinistre garantit per la cobertura de "Danys elèctrics" és de 871.122,00 euros.



Dades
entitats

Companyia asseguradora: SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, NIF: A-28011864.
Mediador: CaixaBank, SA, operador de bancassegurances exclusiu de VidaCaixa SA d'Assegurances i Reassegurances, i autoritzat de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances. Codi de registre C0611A08663619.

Dades
interès

L'informem que s'ha modificat la clàusula de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances, inclosa a la seva pòlissa, segons la Resolució de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. En pot consultar la nova redacció a www.segurcaixaadeslas.cat/consorci.